

המכללה האקדמית הדסה  
החוג לניהול ארגוני שירות

# אסטרטגיות שירות בין הגלובלי ללוקאלי



יום שני, 7 בדצמבר 2015

14:00-08:30

במכללה האקדמית הדסה

אולם גוטסמן

שירות בעידן הגלובלי הינו תחום מרכזי בתכנון אסטרטגיה תחרותית ושיווקית של ארגון. שירות מייצר ערך, הזדמנות לבידול וקידום יתרון יחסי.

הכנס יעסוק בהיבטים תיאורטיים ומעשיים של אסטרטגיות שירות בעידן הגלובלי והשפעותיו על חווית הלקוח והשירות המקומי בישראל.

בכנס נשלב שיח בין חוקרים מהאקדמיה ומנהלים מהמגזר העסקי והציבורי שיזמו והשפיעו על תחומי שירות.

**הכנס פתוח לקהל הרחב ולציבור הסטודנטים**

לפרטים נוספים ניתן לפנות למזכירות החוג - 02-6291935

**MEDISON**

Delivering Innovative Healthcare

תמיד מחוברים

[www.hadassah.ac.il](http://www.hadassah.ac.il) ♦ \*2292

מכללה אקדמית  
**הדסה**  
ירושלים