

החוג לניהול ארגוני שירות

מזמין אתכם לכנס בנושא:

חדשנות בשירות - לאן?

על אסטרטגיות של שירות, חדשנות, שיווק ויזמות בעידן דיגיטלי

יום שני | 23 למרץ 2020 | 14:00-19:00 | באודיטוריום גלר (1700), בניין הלמסלי

לוח זמנים:

14:00-14:15	התכנסות ודברי ברכה: פרופ' ברטולד פרידלנדר, נשיא המכללה האקדמית הדסה, ירושלים ד"ר צביקה אפיק, ראש החוג לניהול ארגוני שירות ד"ר קרן מזוז, על התוכנית לתואר שני בחדשנות בשירות במכללה
14:15-15:00	שי לינדנר, מנכ"ל הרכבת הקלה בירושלים וכביש 6 חוצה צפון תשתיות לאומיות - חדשנות ודיגיטציה בתעשייה אנלוגית
15:00-15:30	אלעד שלף, מנכ"ל הביטוח החקלאי מה קורה כשלא רוצים לקבל שירות? על חדשנות בשירות בקרב חברות הביטוח
15:30-15:40	הפסקה
15:40-16:00	ד"ר צביקה אפיק מוצרי ביטוח בהתאמה אישית-המענה למגמות העת החדשה
16:00-16:20	ד"ר קרן מזוז פיתוח אפליקציה לשירות עצמי עבור אזרחים ותיקים, היבטים של מתודולוגיה ואסטרטגיה של הזדקנות בריאה בעולם דיגיטלי
16:20-16:40	ד"ר נעם שטוקמן עקרונות שירות מסורתיים בעידן של חדשנות בשירות
16:40-17:00	ד"ר טלי בלנק האם איכות וחדשנות מתחרים או משלימים זה את זה? ההשפעה הממתנת של אקלים למידה
17:00-17:20	הפסקה
17:20-17:40	ד"ר נח בל סגירת פערים בין התיאוריה לפרקטיקה - האם הצרכן מוכן לשקול את אפשרות להחלפת ספק השירות?
17:40-18:00	ד"ר ליאור נעמתי שניידר רפואה דיגיטלית ופרסונליזציה בטיפול- הילכו יחד?
18:00-18:20	גב' סמדר ויינשטיין רוחניות, ניהול רגשות ותוצאות עבודה בקרב נציגי שירות טלפוניים בישראל
18:20-18:40	ד"ר איריס גרטנר מוריוסף הערכת שירותים בעלי מעורבות גבוהה בקרב אימהות חרדיות
18:40-19:00	סיכום הכנס: ד"ר איריס גרטנר מוריוסף

HAC

המכללה האקדמית הדסה ירושלים
Hadassah Academic College Jerusalem

אקדמיה מובילה בעולם משתנה



שנות אקדמיה

המכללה האקדמית הדסה ירושלים