

17/07/2024

שלום רב,

מענה לשאלות הבהרה למכרז 04/24 למתן שירותי ניקיון לעמותת מכללה אקדמית הדסה

#	מסמך	סעיף	הבהרה	מענה
1	מסמך א	59	על פי טבלת האיכות עמוד 9 במסמכי המכרז נאמר כי השכר המינימלי במכרז הינו 35 ₪ לשעת עבודה, עם זאת בנספח ב' עמוד 14 למסמכי המכרז מופיע בטבלה המצורפת שכר מינימום 32.31 ₪ לשעת עבודה, הבהירו בבקשה מהו השכר המינימלי אותו אנו נדרשים לשלם לעובד במסגרת מכרז זה.	השכר המינימלי במכרז לא נקבע על שכר של 35 ₪ לשעה. כמובן שאין להציע מתחת לשכר המינימום. השכר לעובד נקבע על ידי המציע. לידיעת המציעים, השכר הנוכחי של העובדים במכללה עומד על 35 ₪ לשעה.
2	מסמך א	11.4	סעיף 11.4 - מדבר על תפקידי מפקח בעוד שבסעיף 12 (הוכחת תנאי סף) מצויין בטבלה "סעיף 11.4" אישור רואה חשבון בנוגע למחזור הכנסות המציע. כמו כן סעיף 11.4 - מפקחי ניקיון - קיים נספח לעמידה בתנאי? אבקש הבהרה בנושא.	אכן יש כאן הפניה לא נכונה. בסעיף 12.1 ההפניה הינה לסעיף 11.5.
3	מסמך א	12	אישורי רו"ח למעט אישור רו"ח המפרט את מחזור ההכנסות לא נתקלתי בעוד מסמך לאישור רו"ח. אודה גם להבהרה בנושא וזאת למען הסר ספק.	יש צורך באישור רו"ח רק עבור מחזור ההכנסות.
4	מסמך א	64	ערבות ביצוע 600,000 נראית גבוהה ביחס להיקף העבודה האם ניתן לבחון ולשכול שוב את הנושא	לא יחול שינוי בגובה הערבות.
5			ישנו מחסור בכח אדם ולכן ההצעות יהיו הצעות שמעבר לשכר מינימום, ולכן יש צורך לשמור את אותו הפער בכל תקופת החוזה.	לא יחול שינוי בתנאים שנקבעו במסמכי ההליך.
6	מסמך א	32	קיימת סתירה בסכום ערבות ההזמנה. האם הסכום הוא 15,000 ₪? או 30,000 ₪?	הערבות צריכה להיות בסכום של 30,000 ₪.
7	מסמך א	50	נראה כי חלה טעות ולא נקבעה מגבלת זמן להארכת תוקף ההצעה כפי שראה עורך המכרז לנכון כעולה מסיפת הסעיף.	ההארכה, אם תהיה, לא תהיה מעבר ל- 60 יום נוספים.
8	מסמך א		נראה כי נכתב בטעות סעיף 11.2 והכוונה לסעיף 11.3	אכן יש כאן הפניה לא נכונה.
9	מסמך ג	4	במסמך ג נדרש לדווח על ניסיון. ישנה טעות בסוף 4, רשמתם מספר המאבטחים שמספקים שירותי שמירה, יש לתקן לעובדי ניקיון בכל סעיפי הניסיון שבקשתם	נכון, יש טעות. נשלח גרסה מתוקנת.
10	מסמך ג	4	במסמך ג, מסמך הניסיון בסעיף 4 רשמתם בצהיר שהקבלן ביצע 1,500 שעות ניקיון במשך חודש ואילו בתנאי הסף ביקשתם 3,000 שעות. מה נכון? האם הכוונה 3000 שעות לכל אחד משלושת הגופים (קרי, 9000 שעות לחודש)?	המחייב הינו הרשום בתנאי הסף. מסמך ג יתוקן.
11	מפרט טכני	11.1	רשום כי חומרי הניקיון וציוד שאינו מוזכר בסעיף 11.7 ישולם גב אל גב ע"י המכללה. האם הכוונה שנייר טואלט, נייר ידיים, צצ רץ ישולמו גב אל גב?	כן

#	מסמך	סעיף	הבהרה	מענה
12	כללי		מהו ותק העובדים היום? כמה עובדי בוקר? כמה עובדי אחר הצהריים?	בשלב הסיור ניתן הסבר שניתן להפעיל את המכללה באופנים שונים. נכון ליום הסיור היו 10 עובדי בוקר ו-10 עובדי אחר צהריים. כל אחד מהם מועסק מספר שעות שונה, החל מ-4 שעות ועד משרה מלאה, תלוי בתפקיד. וותק העובדים אינו משנה כל כך שכן תוספת הוותק תשולם "גב לגב".
13	נספח 1		נספח 1- צרפתם תוכנית עבודה מינימלית שעל הקבלן לבצע וכן רשמתם שהקבלן יגיש להצעתו פירוט תוכנית עבודה המוצעת על ידו. האם הכוונה היא לקבלן הזוכה, או שנדרש להגיש עם מסמכי המכרז גם תוכנית עבודה (הרי הנל אינו חלק מתנאי הסף)	בסיור המציעים נאמר שחובה להסביר בכתב על תהליכי הגיוס והסינון של העובדים. תכנית עבודה אינה חובה אבל היא מסייעת לניקוד החברה. בתוכנית זו הינכם יכולים לפרט כל מה שקשור ליכולות החברה, לרעיונות לתכנית ניקיון (אם יש לכם בשלב זה) וכד'
14	מפרט טכני		מבקש לצרף מצבת עובדים יומית הקיימת כיום המכללה ברמה של כמות עובדים, מאיזו שעה מתחילים ואיזו שעה מסיימים עבור משמרת בוקר וכן עבור משמרת אחר צהריים ועבור יום שישי וזאת משום שלא ניתן לתממח מכרז ללא היקף פעילות דעתי הנדרש במכרז על ידי המזמין.	מצ"ב דוגמה למצבת עובדים שהותאמה לתקופת סמסטר ב'. אין זה אומר שזו השיטה המיטבית. בתקופה קודמת עבדו יותר חצאי משרות
15	מפרט טכני		מה היקף השעות למפקח בוקר ולמפקח ערב שייש לתמחר? האם שעות המפקחים הם חלק מתקציב השעות היומי?	הם חלק מתקציב יומי. עליהם ללוות את מהלך היום
16	מסמך ו	12.7	בעמוד 44 סעיף 12.7 נכתב כי למעט שינויים בשכר העובדים מכח כל דין לא ישולמו לקבלן הפרשי הצמדה / שערוכים. בסעיף 11.21 בעמוד 42 נכתב כי הצמדה לרכיבים שאינם שכר עבודה הינם על פי הוראת התכ"ם כללי הצמדה בהתקשרויות, האם אמירות אלו אינן סותרות? אשמח להבהרה נוספת בעניין.	לא ישולמו תוספות, למעט שינויים בשכר להם כפופה המכללה מכוח הדין ו/או הוראות התכ"מ.
17			לפי ההסכם הקיבוצי, הקבלן נדרש לשמר את ותק העובדים הקיימים במידה וירצו להיקלט אצלו ולהמשיך לעבוד בחברה. לשם כך מבוקש לקבל את ותק העובדים הנוכחי.	המכללה משלמת את הוותק הרלוונטי לכל עובד כפי שהוסבר במסמכי המכרז. ולכן אין לזה כל משמעות לוותק זה לצורך הגשת המכרז.
18			האם נדרש לשלם לעובדים בגין זמני ההפסקה? במידה ולא, האם התקנים כוללים את זמן ההפסקה? ומה משך זמן ההפסקה?	חוק שעות העבודה והמנוחה קובע את זכאות העובד להפסקה. המכללה לא תשלם לקבלן עבור שעות ההפסקה של העובדים.
19			לטובת ייחוס ניסיון המציע לרבות הדרישות האחרות, נבקשם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון, רישיון והעסקת עובדים גם לחברות קשורות ובלבד שמדובר באותה קבוצה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. הדבר אף תואם את הנחיית החשב הכללי 7.4.1.2 בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז- סעיף 2.11	בכפוף לכך שהמכללה תשתכנע כי מדובר בחברות קשורות באופן אמיתי בקבוצה אחת, יוכר הותק בכל החברות. הכל בכפוף להנחיות החשב הכללי.

#	מסמך	סעיף	הבהרה	מענה
20	מסמך ג	י"ג	אנו ממליצים שכל חברה תציג את ביקורת השכר של החשב הכללי בתחום הניקיון	אנו לא מקבלים את ההמלצה
21		טבלת שכר	אנו מבקשים שהתשלום על יום בחירות ישולמו על ידכם ע"פ ביצוע בפועל	המכללה אינה עובדת בימי בחירות. במידה וכן - התשלום יחושב בהתאם לחוק.
22	מפרט טכני		האם סך השעות כוללות גם את שעות המפקח?	כן
23		17.7	במידה ועל הקבלן לספק ע"ח את המתקנים, נבקש לקבל סוג וכמות מתקנים נדרשת	כפי שנאמר כל הציוד הינו גב אל גב. אבל יש לזכור שספקי נייר מספקים ללא תמורה מתקנים בכמות זו או אחרת והמכללה תהייה זכאית לציוד זה לטובת ריענון המתקנים הקיימים או במקום מתקנים, המתקלקלים לאורך הזמן.
24			צוין כי במהלך השבוע יסופקו 130 שעות יומיות וביום שישי יסופקו 34 שעות יומיות. האם שעות הפיקוח נכללו בצוך סך שעות זה או שזה בנוסף?	נכללו
25	סיכום סיור מציעים		בסיכום סיור מציעים ביקשתם למלא 4 שדות בהצעת המחיר בקובץ הצעת המחיר ישנם רק 3 שדות למילוי (ממורקרים) שכר בסיס עמלת הקבלן עבודת סבלות קלה	אלה 4 שדות : 1. מחיר שעת עבודה לעובד 2. עמלת קבלן – כולל כל ההוצאות/שיווק/רווח וכד' 3. מחיר שעת עבודה למפקח בוקר, מחיר שעת מפקח ערב 4. מחיר שעת עבודה לסבלות קלה
26	ביטוח		תחת הגדרת "שירותים" יש למחוק רת המילים ו/או כהגדרתם בהסכם זה. אם לא מדובר בשירותי ניקיון אז מה עוד?!	ככל וההגדרה "אספקת שירותי ניקיון" ממצה ניתן למחוק ולהיפך.
27	ביטוח	1	במקום 7 שנים יבוא 3 שנים יש למחוק את המילה "כל" במשפט "על פי כל דין" כ"כ, יש למחוק את המילים: ביטוח אש מורחב, ביטוח אבדן תוצאתי, ביטוח כלי רכב	3 שנים + "כל" - מקובל. מחיקת המלל אינה מאושרת, המדובר על דוגמאות).
28	ביטוח	2.4	במקום המילים "הבאים מטעם" יירשם "עובדי ומנהלי"	הבקשה נדחית.
29	ביטוח	3	יש למחוק את המילים: 7 ימים ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה לפני המילים "וכל עוד" יירשם "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, ובכפוף לדרישת מבקש האישור"	7 ימים - מקובל, נסכים לשינוי המלל כך שבמקום: "7 ימים ממועד" יופיע: "עם". "וכל עוד... בכפוף לדרישת..." הבקשה נדחית.
30	ביטוח	5	שורה ראשונה- לאחר המילים "ועל המבוטח" תבוא המילה "לפעול" שורה שניה- לאחר המילים "בנספח ביטוח זה" יירשם "בכפוף להוראות המפקח על הביטוח ביחס לנוסח אישור הביטוח האחיד"	שורה ראשונה - הבקשה נדחית. שורה שניה - מקובל.

#	מסמך	סעיף	הבהרה	מענה
31	ביטוח	7	שורה שניה - לאחר המילים "לרכוש כלשהו" יבואו המילים "של המבוטח" שורה שלישית - לאחר המילים "ו/או לסביבתם ו/או" יבואו המילים "לרכוש כלשהו של המבוטח" שורה חמישית - לאחר המילים "לאבדן או נסק" יבואו המילים "לרכוש המבוטח"	שורה שניה "של המבוטח" - הבקשה נדחית. שורה שלישית - הבקשה נדחית. שורה חמישית הבקשה נדחית.
32	ביטוח	9	נבקש למחוק את הסעיף	סעיף 9 - הבקשה נדחית.
33	ביטוח	11	בסיפא יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשת מבקש האישור להמצאת אישור כאמור"	הבקשה תהא מקובלת, בכפוף להוספת המלל בסיפא: "על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור ביטוחי המבוטח לא תחשב כהפרה יסודית אלא אם חלפו 10 יום ממועד בקשת מבקש האישור להמצאת אישור כאמור, ובתנאי כי המבוטח ערך את הביטוחים הנדרשים כמפורט בנספח ביטוח זה על נספחיו.
34	ביטוח קיום ביטוח	אישור קיום ביטוח	צד שלישי- קוד 321 ימחק. לא ניתן להניס את מכללת הדסה לשם המבוטח בפוליסות הביטוח של החברה, ואמר והחברה אינה יכולה לשאת באחריות בגין מעשים ומחדלים של מכללת הדסה. כל מזמיני העבודה מסכימים לכך. קוד 304 נותן פתרון של שיפוי חלופי. קוד 336 - נבקש למחוק. יש ביטוח אחריות מקצועית קוד 349 - נבקש שיוגבל לסכום של 200,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח ביטול/שינוי הפוליסה - במקום "60" יבוא "30".	צד ג' - קוד 321 הינו "מבוטח נוסף בשל מעשי ו/או מחדלי המבוטח". המדובר על קוד מקובל שאנו מקבלים בכל ההתקשרויות מסוג זה. תשומת הלב כי אין המדובר על מעשים ומחדלים של המכללה, אלא על מעשים ומחדלים של הספק, שבגינם עשויה המכללה להיתבע. קוד 304 אינו מהווה חלופה לקוד 321. ככל ויוצג ביטוח אחריות מקצועית STAND ALONE ניתן למחוק את קוד 336. קוד 349 - תת גבול האחריות מקובל. ביטול/שינוי הפוליסה - מקובל.

דוגמה למצבת עובדים - סמסטר ב'				
שעה	אזור	מספר עובדים	לכמה שעות	סה"כ
בוקר		5	4	20
		1	6	6
		2	8	16
		1	9	9
		1	12	12
אחר הצהריים		8	5	40
		2	7	14
סה"כ				117
מפקח 1				10
מפקח 2				6
סה"כ כולל מפקחים :				133